



## **INFORME EJECUTIVO PARA HIDROCAPITAL**

**PARA: DIRECTOR DEL ACUEDUCTO METROPOLITANO CAPITAN JOAN MANUEL SOTILLO**

**DE: MESAS TECNICAS DE AGUA DE BARUTA**

**FECHA DE AUDIENCIA: 04/04/2018**

Las Mesas Técnicas de Agua fueron conformadas en el Municipio Baruta en el año 2.015 como un instrumento de participación ciudadana contemplado en el **Artículo 75 de la Ley Orgánica para la Prestación del Servicio de Agua Potable y Saneamiento**.

### **1. OBJETO.**

El objeto de las mismas es conocer sobre la gestión de los servicios prestados por **Hidrocapital** y ejercer la contraloría social respectiva en relación a la calidad del agua, cumplimiento del Plan de Abastecimiento y capacidad de respuesta ante las roturas de tuberías y pérdidas de agua. Las mesas conformadas en 18 sectores de Baruta se organizaron en red virtual para reportar diariamente los problemas o fallas en la prestación del servicio y mediante la utilización de los medios de comunicación como **WhatsApp, Twitter, email y Facebook** se informa y reclama la atención de Hidrocapital al problema reportado.

### **2. ACCIONES REALIZADAS.**

- Taller de preparación para abordar el problema del agua en el Área Metropolitana (U.S.B. año 2015) y talleres de educación ambiental, inducción e información sobre el tema (2016-2018).
- Conformación de las M.T.A. y de la red virtual.
- Preparación de la agenda ciudadana, hoja de ruta y plan de acciones.
- Contraloría social al Plan de Abastecimiento de Hidrocapital (Ver Anexo N°1), reporte de roturas de tuberías y capacidad de respuesta.
- Solicitud de Audiencia formal en Hidrocapital para presentar un informe de los problemas del Servicio de Distribución de Agua Potable y Saneamiento en orden de prioridad.

### **3. PROPUESTA Y SOLICITUD**

Nuestra propuesta es colaborar con Hidrocapital a través de la participación ciudadana en el reporte de fallas en el suministro de agua fuera del Plan de Abastecimiento elaborado por la empresa y en el aviso en tiempo real de roturas de tubos para minimizar las pérdidas.

Igualmente estamos en la disposición de realizar campañas educativas sobre el ahorro del agua como parte del desarrollo sustentable, a través de las redes sociales y medios de comunicación y preparando talleres con expertos en la materia e invitamos a personas de la propia empresa Hidrocapital para compartir con los usuarios de Baruta.

Para ello es necesario poder ser escuchados e informados, así como ser reconocidos como sociedad organizada con un objetivo único de mejorar la prestación del servicio en beneficio de la calidad de vida de los habitantes de Baruta.

Además, creemos necesario que Hidrocapital abra un registro de las MTA conformadas conforme ordena la ley y regidas por el Código Civil con sus correspondientes Estatutos de Funcionamiento y con Acta de Asamblea de Ciudadanos para elección de su directiva.

Visto los problemas detectados en Baruta, uno de los más importantes por razones de salud pública es el de la calidad del agua potable, razón de una solicitud específica para que se realicen los análisis físico químicos y bacteriológicos estipulados en las Normas Sanitarias sobre muestras de agua de los diferentes sistemas TUY I, TUYII o TUYIII que surten sectores de Baruta y en el llenadero de cisternas de La Tahona para que las MTA puedan recibir esa información pública estipulada según normas. Estamos en capacidad de prestar colaboración en la interpretación de los resultados y en la búsqueda de soluciones.

Igualmente conocemos de la falta de equipos de bombeo y de válvulas en redes y estaciones del Municipio por lo que solicitamos información referente a los anuncios oficiales sobre la importación de bombas y válvulas para Hidrocapital y deseamos conocer cuáles de estos equipos han sido instalados en Baruta y dónde.

Siendo tan precaria la disponibilidad de agua en las fuentes, solicitamos información sobre el estatus de avance de las obras del Sistema Tuy IV.

### **4. INFORME EJECUTIVO:**

#### **“PROBLEMAS EN ORDEN PRIORITARIO REPORTADOS POR LAS MTA”**

**4.1 VALVULAS Y BOMBAS DAÑADAS EN URB. LOMAS DE LA TRINIDAD** con suspensión del servicio por más de **50 días** en calle Macario, calle del Sauce y calle del Rincón y suministro con muy baja presión por pocas horas, un día a la semana, en zona baja de calle Santa Elena. Las dos válvulas dañadas están en calle del Rincón y las bombas en Estación de Bombeo de Tanques N° 2 y N° 3.

**Capacidad de respuesta:** hace dos años estando como jefe de zona 5 el Ing. Bolívar, recibían agua al menos un día el fin de semana con un mejor manejo de llaves y eran notificados los vecinos oportunamente.

**Solución:** sustitución de válvulas en calle del Rincón en tubería de 100mm y de bombas en estaciones de bombeo de tanques N° 2 y N° 3. El mejor manejo de válvulas en Plan de Abastecimiento permitiría restablecer el suministro a este sector tan perjudicado.

**4.2 ROTURA DE TUBERIA EN URB. COLINAS DE TAMANACO, CALLE CARACAS** con grave daño en el pavimento, enormes pérdidas de agua y períodos largos de falta de suministro en la urbanización durante tres años e igualmente estuvo afectada la **PARTE ALTA DE SANTA ROSA DE LIMA en CALLES “D” Y “J”** (Ver informe Anexo N° 2).

**Capacidad de respuesta:** Se han efectuado varias reparaciones que no sirvieron y han pasado tres años sin solución, por carencia de tuberías y válvulas en Hidrocapital. Se decidió este año conectarlos con la red surtida desde el Tanque de Santa Paula.

**Solución:** sustitución de tubería matriz en toda su extensión debido al grado de corrosión que presenta y cambio de válvulas.

**4.3 SIN SUMINISTRO DE AGUA CALLES LA IGLESIA, SUR 2, NORTE 1 Y SUR 7 DE LA URB. EL PLACER.**

Son calles ubicadas en la parte alta de la urbanización que no reciben agua en ningún ciclo de abastecimiento, posiblemente debido a mal funcionamiento de la válvula de compuerta situada entre las Calles Sur 3 y la Sur7 que ha presentado fallas en diversas oportunidades y no se sabe si fue mal reparada o clausurada.

Igualmente, las válvulas de entrada a la Zona Norte ameritan revisión para que seis casas ubicadas en la Calle 7 que nunca reciben agua sean abastecidas.

**Capacidad de respuesta:** Reparación de Bombeo en Las Morochas (19/03/18) y apertura de canal de comunicación entre IDEA, USB y Urb. El Placer para apoyo mutuo.

**Solución:** Mantener el bombeo en las Morochas con un cronograma de abastecimiento fijo para las áreas indicadas de manera que llenen sus tanques y para El Placer se requiere suministro de al menos cuatro días para que a las zonas altas les llegue el agua con una maniobra constante de llaves, revisadas y reparadas si fuere necesario. (Ver Informe Anexo N° 3).

**4.4 ROTURAS DE TUBERÍAS EN URB. SANTA PAULA OCACIONANDO GRANDES PERDIDAS DE AGUA Y PERDIDA DE PRESIÓN EN LAS REDES.**

- Calle la Guairita de Urb. Santa Paula con rotura frente a terreno donde estaban los caballos ocasionando grandes pérdidas de agua y grave daño en el pavimento.
- Rotura de tubería en calle Acuario que tiene más de 30 parches y requiere sustitución.
- Varias roturas en Av. Circunvalación del Sol antes de Iglesia de Nuestra Sra. de la Caridad del Cobre, al lado del Club de Leones, frente al Club Sta. Paula y frente a redoma del Centro Comercial.

**4.5 REPARACIONES EN TUBERIAS DE AGUAS NEGRAS POR OBSTRUCCIÓN**

-Avenida Circunvalación del Sol: frente al Club Sta. Paula, frente a Centro Comercial, frente a Polideportivo, frente a Clínica Sta. Paula y en entrada de Iglesia (Tubería Principal).

- Cachimbo ubicado en Calle Géminis en acera del Colegio Aula Nueva y ASOPAULA

**Capacidad de respuesta:** efectuadas diferentes reparaciones en tuberías de agua potable y vuelven a romperse y en las de aguas negras se ha utilizado el Vactor y persisten las obstrucciones.

**Solución:** Planificar sustitución de tuberías de agua potable en Av. Circunvalación del Sol, Calle Acuario y calle La Guairita y revisión de tuberías de aguas negras mediante cámaras para determinar que ocasiona la obstrucción (Ver Informe Anexo N° 4).

#### **4.6 TERRAZAS “A” Y “E” DEL CLUB HIPICO CON MUY BAJAS PRESIONES EN ESCASOS DOS DIAS Y MEDIO NO CONSECUTIVOS A LA SEMANA DE SUMINISTRO.**

Los cortes inesperados del suministro en los cuatro días programados de abastecimiento de miércoles a domingo comenzaron desde el año pasado y como no se llenan los tanques por ser una zona de viviendas multifamiliares, esto conduce a racionamientos en los edificios de apenas una hora diaria.

Muchas veces se corta el servicio de noche y se restablece de nuevo en la mañana o sucede en horas del día inesperadamente, interrumpiéndose el ciclo de abastecimiento continuo.

**Capacidad de respuesta:** este año ninguna.

Hace un año esta irregularidad no sucedía y la comunidad debería ser informada de las razones de por qué ha cambiado el suministro tan irregularmente (Ver Informe Anexo N° 5).

**Solución:** por tratarse de zonas altas la caída de presiones es explicable, pero las interrupciones inesperadas no y deben ser investigadas con criterios técnicos revisando válvulas, situación de bombeo y manejo de válvulas que intervengan en el corte del suministro al sector.

#### **4.7 SITUACIÓN DE CRISIS EN URB. PRADOS DEL ESTE CON EL FUNCIONAMIENTO DE LAS ESTACIONES DE BOMBEO PRADOS 1, 2, 3 y 4.**

En los últimos tres meses se ha interrumpido el bombeo de Prados 1 a Prados 2 que surte al 75% de las viviendas, trayendo como consecuencia que muchos sectores de la urbanización no hayan recibido el servicio por semanas, no cumpliéndose con el cronograma de abastecimiento desde el domingo hasta el miércoles.

Desde Prados 2 se bombea a Prados 3 y 4 los cuales surten a las zonas Sur y Norte de la urbanización. Se requieren 48 horas de bombeo continuo para alcanzar la saturación y esto hace que el tramo más alejado (Sector Arismendi y Colegio Madre Matilde con 1280 alumnos) tengan apenas 24 horas de suministro por semana, no suficiente para la recuperación de los tanques.

Los reportes de averías no son atendidos oportunamente provocando grandes pérdidas de agua y daños al pavimento con huecos que incrementan el riesgo de accidentes y deterioro de los vehículos.

**Capacidad de respuesta:** Sin respuesta a comunicación de fecha 21 de febrero del 2018, dirigida al Presidente de Hidrocapital y sin comunicación informativa con Zona 5 y operadores de la Estación Prados 2 (Ver informe Anexo N° 6).

**Solución:** restituir el bombeo de Prados 1 a Prados 2 y mantener tiempos de bombeo durante los tres días de abastecimiento planificados, igualmente permitir la cogestión contemplada en el marco legal con canales de comunicación abiertos a la participación ciudadana.

**4.8 ROTURA DE TUBERIAS DE AGUA POTABLE EN AVENIDA PRINCIPAL DE URB. SAN LUIS** con graves daños al pavimento, enormes pérdidas de agua y de presión en las redes con desabastecimiento reiterativo

**Capacidad de respuesta:** repetidas reparaciones fallidas y dos años sin solución.

**Solución:** sustitución de tuberías y válvulas.

**4.9 ROTURA DE TUBERIAS EN URB. GUAICAY: EN CALLE “A” Y CALLE C**

Las pérdidas de agua y cortes del abastecimiento en el sector ocurren desde hace al menos dos años y la situación se ha vuelto crítica por los daños al pavimento, riesgos de accidentes y daño a los vehículos, así como la pérdida de calidad de vida del residente.

**Capacidad de respuesta:** caso conocido de Hidrocapital y atendido con repetidas reparaciones, pero ocurren roturas posteriores a lo largo de toda la tubería principal.

**Solución:** sustitución de tuberías y válvulas en calle principal.

**4.10 DESABASTECIMIENTO EN CONJUNTO RESIDENCIAL EL NARANJAL. MINAS DE BARUTA.**

Desde hace tres años tienen racionamiento en el conjunto de más de 600 familias, con suministro desde miércoles a sábado, pero a partir de este año no se cumple el Plan de Abastecimiento y el suministro no llega a un día completo, impidiendo el llenado de tanques (Ver informe Anexo N° 7)

**Capacidad de respuesta:** este año ninguna.

**Solución:** revisar operación de cierre de llaves y cumplir el Plan de Abastecimiento.

**4.11 SITUACION DE CRISIS URBANIZACION GUAICAY.**

No ha habido respuesta a la solicitud de reubicación del suministro de agua de la Avenida A y Calle B de Guaicay, se solicitó cambiar la conexión del tubo de las Minas al tubo que pasa hacia la Urbanización Los Samanes.

Roturas continuas en la tubería de la Avenida A, en los alimentadores de las Residencias Parque Trinidad y Los Tulipanes.

Desborde de aguas servidas de las Residencias Villa María Gabriela hacia la Laguna de Guaicay. Se tapan continuamente las cloacas, reportado más de diez veces.

El tubo de las aguas servidas de la zona Industrial de Guaicay está erosionando el talud lateral de las Residencias Flor de Luna. Afecta la falla de borde en la Avenida La Guairita hacia la entrada de la Calle B.

Solicitud de Servicio para el Parque Guaicay. Sin respuesta.

Incumplimiento del Cronograma de Abastecimiento. No solamente hay incumplimiento en el cronograma, sino que debido al corto tiempo de abastecimiento no se llegan a las presiones de operación de las tuberías, por lo que no llega agua suficiente para llenar los tanques de los edificios de la zona. (Ver informe Anexo N° 8).

**Capacidad de Respuesta:** este año ninguna.

**Solución:** revisar operación de cierre de llaves y ampliar el tiempo en el Plan de Abastecimiento para llegar a las presiones y caudales de operación.

#### **4.12 SITUACION DE CRISIS URBANIZACIÓN LOS SAMANES.**

Debido a la alta cota de la urbanización Los Samanes y al corto tiempo de suministro de agua establecido en el Plan de Abastecimiento, no se llegan a las presiones y caudales necesarios para que llegue agua a todas las calles de la urbanización.

No llega agua a las calles 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 ,9, 10, 11, 13, Av. 2 y a la subida de Los Samanes.

**Capacidad de Respuesta:** este año ninguna.

**Solución:** revisar operación de cierre de llaves y ampliar el tiempo en el Plan de Abastecimiento para llegar a las presiones y caudales de operación.

**ANEXO N° 1**

**ANEXO N° 2**



**ANEXO N° 3**

**ANEXO N° 4**

**ANEXO N° 5**

**ANEXO N° 6**

**ANEXO N° 7**

**ANEXO N° 8**