

# **Problema - Protesta - Resultados**

## **Informe Comisión Técnica Mesas Técnicas de Agua - Baruta**

**Abril 2018**



# Agenda

- ❖ **Solicitudes y Propuestas**
- ❖ **10 Casos: Problema – Solución**
- ❖ **Preguntas y Respuestas**
- ❖ **Próximos Pasos**



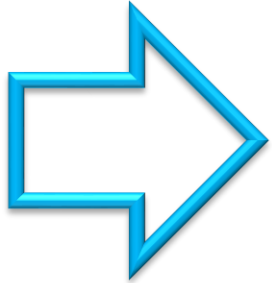
**1 hora**



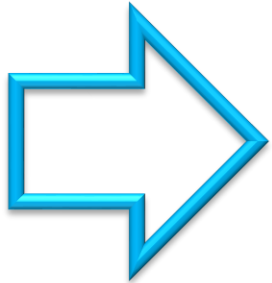
# **6 Solicitudes y Propuestas**



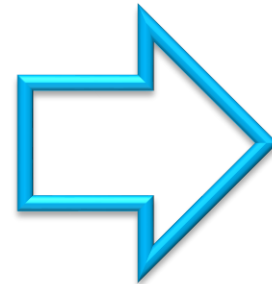
# Solicitudes a Hidrocapital



Solicitamos información referente a los anuncios oficiales sobre la **importación de bombas y válvulas** para Hidrocapital y deseamos conocer cuáles de estos equipos han **sido instalados en Baruta** y dónde

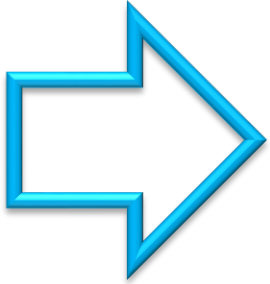


Que se realicen los **análisis físico químicos y bacteriológicos**, sobre muestras de agua de los diferentes sistemas TUY I, TUYII o TUYIII y en el llenadero de cisternas de La Tahona.

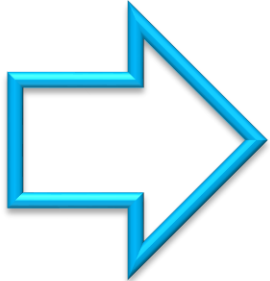


Solicitamos información sobre el **estatus de avance** de las obras del **Sistema Tuy IV**.

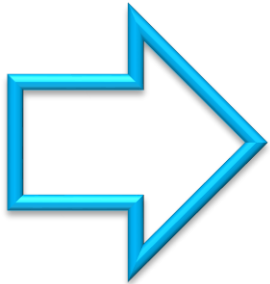
# Propuestas a Hidrocapital



**Colaborar en el reporte de fallas** y aviso en tiempo real de roturas de tubos para minimizar las pérdidas.



**Realizar campañas educativas** sobre el ahorro del agua.



**Ser escuchados, informados y reconocidos** como sociedad organizada con un objetivo único de mejorar la prestación del servicio en beneficio de la calidad de vida de los habitantes de Baruta.

# 10 Casos





# Caso 1: Lomas de La Trinidad

## Válvulas y bombas dañadas en Urb. Lomas de La Trinidad

- ❖ Suspensión del servicio por más de **50 días** en calle Macario, calle del Sauce y calle del Rincón y suministro con muy baja presión por pocas horas, un día a la semana, en zona baja de calle Santa Elena.
- ❖ Las dos válvulas dañadas están en calle del Rincón y las bombas en Estación de Bombeo de Tanques N° 2 y N°3.
- ❖ Capacidad de respuesta: hace dos años estando como jefe de zona 5 el Ing. Bolívar, recibían agua al menos un día el fin de semana con un mejor manejo de llaves y eran notificados los vecinos oportunamente.

## Solución:



- ❖ Sustitución de válvulas en calle del Rincón en tubería de 100mm y de bombas en estaciones de bombeo de tanques N° 2 y N°3.
- ❖ El mejor manejo de válvulas en Plan de Abastecimiento permitiría restablecer el suministro a este sector tan perjudicado.

# Caso 2: Colinas de Tamanaco Rotura de tubería, Calle Caracas.

- ❖ Con grave daño en el pavimento, enormes pérdidas de agua.
- ❖ Períodos largos de falta de suministro en la urbanización durante tres años e igualmente estuvo afectada la PARTE ALTA DE SANTA ROSA DE LIMA en CALLES “D” Y “J”
- ❖ **Capacidad de respuesta:** Se han efectuado varias reparaciones que no sirvieron y han pasado tres años sin solución, por carencia de tuberías y válvulas en Hidrocapital.
- ❖ Se decidió este año conectarlos con la red surtida desde el Tanque de Santa Paula.

## Solución:



- ❖ Sustitución de tubería matriz en toda su extensión debido al grado de corrosión que presenta y cambio de válvulas.



# Caso 3: **El Placer Sin suministro de agua calles la Iglesia, sur 2, norte 1 y sur 7**

❖ Son calles ubicadas en la parte alta de la urbanización que no reciben agua en ningún ciclo de abastecimiento, posiblemente debido a mal funcionamiento de la válvula de compuerta situada entre las Calles Sur 3 y la Sur7 que ha presentado fallas en diversas oportunidades y no se sabe si fue mal reparada o clausurada.

❖ Igualmente, las válvulas de entrada a la Zona Norte ameritan revisión para que seis casas ubicadas en la Calle 7 que nunca reciben agua sean abastecidas.

❖ **Capacidad de respuesta:** Reparación de Bombeo en Las Morochas (19/03/18) y apertura de canal de comunicación entre IDEA, USB y Urb. El Placer para apoyo mutuo.

❖ Solución

## **Solución:**



❖ Mantener el bombeo en las Morochas con un cronograma de abastecimiento fijo para las áreas indicadas de manera que llenen sus tanques y para El Placer se requiere suministro de al menos cuatro días para que a las zonas altas les llegue el agua con una maniobra constante de llaves, revisadas y reparadas si fuere necesario.

# **Caso 4: Santa Paula Roturas de tuberías ocasionando grandes perdidas de agua y perdida de presión**

- ❖ Calle la Guairita de Urb. Santa Paula con rotura frente a terreno donde estaban los caballos, ocasionando grandes pérdidas de agua y grave daño en el pavimento.
- ❖ Rotura de tubería en calle Acuario que tiene más de 30 parches y requiere sustitución.
- ❖ Varias roturas en Av. Circunvalación del Sol antes de Iglesia de Nuestra Sra. de la Caridad del Cobre, al lado del Club de Leones, frente al Club Sta. Paula y frente a redoma del Centro Comercial.



# Caso 4: **Santa Paula** Reparaciones en tuberías de aguas negras por obstrucción

❖-Avenida Circunvalación del Sol: frente al Club Sta. Paula, frente a Centro Comercial, frente a Polideportivo, frente a Clínica Sta. Paula y en entrada de Iglesia (Tubería Principal).

❖- Cachimbo ubicado en Calle Géminis en acera del Colegio Aula Nueva y ASOPAULA

❖**Capacidad de respuesta:** Efectuadas diferentes reparaciones en tuberías de agua potable y vuelven a romperse y en las de aguas negras se ha utilizado el Vactor y persisten las obstrucciones

## Solución:



❖ Planificar sustitución de tuberías de agua potable en Av. Circunvalación del Sol, Calle Acuario y calle La Guairita.

❖ Revisión de tuberías de aguas negras mediante cámaras para determinar que ocasiona la obstrucción.

# Caso 5: Terrazas “A” y “E” Club Hípico muy bajas presiones en escasos dos días y medio no consecutivos a la semana de suministro.

❖ Los cortes inesperados del suministro en los cuatro días programados de abastecimiento de miércoles a domingo comenzaron desde el año pasado y como no se llenan los tanques por ser una zona de viviendas multifamiliares, esto conduce a racionamientos en los edificios de apenas una hora diaria.

❖ Muchas veces se corta el servicio de noche y se restablece de nuevo en la mañana o sucede en horas del día inesperadamente, interrumpiéndose el ciclo de abastecimiento continuo.

❖ **Capacidad de respuesta:** este año ninguna. Hace un año esta irregularidad no sucedía y la comunidad debería ser informada de las razones del suministro tan irregular.

## Solución:



❖ **Por** tratarse de zonas altas la caída de presiones es explicable, pero las interrupciones inesperadas no y deben ser investigadas con criterios técnicos revisando válvulas, situación de bombeo y manejo de válvulas que intervengan en el corte del suministro al sector.

# Caso 6: Prados del Este crisis en las estaciones de bombeo 1,2,3 y 4.

- ❖ Interrupción del bombeo de Prados 1 a Prados 2 que surte al 75% de las viviendas, ausencia de servicio por semanas, incumplimiento del cronograma de abastecimiento.
- ❖ Desde Prados 2 se bombea a Prados 3 y 4 los cuales surten a las zonas Sur y Norte de la urbanización. Se requieren 48 horas de bombeo continuo para alcanzar la saturación y esto hace que el tramo más alejado (Sector Arismendi y Colegio Madre Matilde con 1280 alumnos) tengan apenas 24 horas de suministro por semana, no suficiente para la recuperación de los tanques.
- ❖ Los reportes de averías no son atendidos oportunamente provocando grandes pérdidas de agua y daños al pavimento.
- ❖ **Capacidad de respuesta:** Sin respuesta a comunicaciones a Presidente de Hidrocapital y Zona 5 y operadores de la Estación Prados 2

## Solución:

- ❖ Restituir el bombeo de Prados 1 a Prados 2 y mantener tiempos de bombeo durante los tres días de abastecimiento planificados.
- ❖ Permitir la cogestión contemplada en el marco legal con canales de comunicación abiertos a la participación ciudadana.



# Caso 7: **San Luis.** Rotura de tuberías de agua potable en avenida principal.

- ❖ Graves daños al pavimento, enormes pérdidas de agua y de presión en las redes con desabastecimiento reiterativo
- ❖ Capacidad de respuesta: Repetidas reparaciones fallidas y dos años sin solución

## Solución:

- ❖ Sustitución de tuberías y válvulas.





# Caso 8: **El Naranjal.** Desabastecimiento

❖ Desde hace tres años tienen racionamiento en el conjunto de más de 600 familias, con suministro desde miércoles a sábado, pero a partir de este año no se cumple el Plan de Abastecimiento y el suministro no llega a un día completo, impidiendo el llenado de tanques.

❖ Capacidad de respuesta: Este año ninguna

## **Solución:**



❖ Revisar operación de cierre de llaves y cumplir el Plan de Abastecimiento

# Caso 9 : Guaicay

- ❖ Solicitud de cambio de la conexión del tubo de las Minas al tubo que pasa hacia la Urbanización Los Samanes.
- ❖ Roturas continuas en la tubería de la Avenida A.
- ❖ Desborde de aguas servidas de las Residencias Villa María Gabriela. Reportado más de diez veces.
- ❖ El tubo de las aguas servidas de la zona Industrial de Guaicay está erosionando el talud lateral de las Residencias Flor de Luna.
- ❖ Solicitud de Servicio para el Parque Guaicay. Sin respuesta.
- ❖ Incumplimiento del Cronograma de Abastecimiento.
- ❖ **Capacidad de Respuesta:** Este año ninguna.

## Solución:



- ❖ Revisar operación de cierre de llaves y ampliar el tiempo en el Plan de Abastecimiento para llegar a las presiones y caudales de operación.
- ❖ Sustitución de tuberías y válvulas en calle principal.

# Caso 10: Los Samanes

- ❖ Debido a la alta cota de Los Samanes y al corto tiempo de suministro, no se alcanzan las presiones y caudales necesarios para que llegue agua a todas las calles de la urbanización.
- ❖ No llega agua a las calles 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 13, Av. 2 y a la subida de Los Samanes.

## Solución:



- ❖ Revisar operación de cierre de llaves y ampliar el tiempo en el Plan de Abastecimiento para llegar a las presiones y caudales de operación.

# Próximos Pasos



# Próximos Pasos

- ❖ **Presentar Informe a Autoridades Locales**
- ❖ **Formalizar la Comisión Técnica**
- ❖ **Registrar las Mesas Técnicas de Agua**

